

Allgemeine Geschäftsbedingungen des ergonomia Buch-Shop

Ergonomia GmbH & Co. KG

Julius-Hölder-Str. 29 A

D - 70579 Stuttgart

Telefon: +49 711 7280473

Telefax: +49 711 7280492

E-Mail: ergon@ergonomia.de

Internet: www.ergonomia.de / www.zfa-online.de

Persönlich haftende Gesellschafterin: Ergon Verwaltung GmbH, Sitz Stuttgart

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, Registernummer: HRB 19136

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Marc Landau, Anna Landau

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, Registernummer: HRA 13651

Finanzamt Stuttgart – 9314808488, Ust-IdNr.: DE 223098541

1. Vertragsabschluß

Bei den im Verlagsverzeichnis und unserer Internetpräsenz ausgestellten Waren handelt es sich um unverbindliche Angebote. Vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung oder Regelung kommt ein Kaufvertrag und damit eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren (Bücher) nach Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" mit ergonomia.de zustande.

2. Widerrufsrecht

2.1. Ausschließlich Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

1. Schriftlich: Ergonomia GmbH & Co. KG

Julius-Hölder-Str. 29 A

D - 70579 Stuttgart

oder

2. Telefax: +49 711 7280492 oder

3. E-Mail: ergon@ergonomia.de.

2.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

3. Gewährleistung

3.1. ergonomia.de gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes frei von Sach- und Rechtsmängeln i. S. d. §§ 434, 435 BGB sind.

4. Preise

4.1. Soweit Fehler bzw. Unvollständigkeiten bei Produktangaben oder Preisen vorliegen, welche ergonomia.de nicht zu vertreten hat, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. ergonomia.de wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann den Auftrag nochmals bestätigen oder von der Bestellung Abstand nehmen.

4.2. Alle Preisangaben in unserem Verlagsverzeichnis und auf unserer Homepage verstehen sich inklusive der bei Druck gültigen Mehrwertsteuer.

4.3. Der Kunde kann den jeweils ausgewiesenen Betrag in EURO bezahlen. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen wie Verpackung, Versand, Versicherung sowie die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer ausgewiesen.

4.4. Die auf unserer Homepage angegebenen Preise unterliegen der Buchpreisbindung und entsprechen den üblichen Ladenpreisen der Bücher.

4.5. Buchhändler erhalten 25 %-Rabatt. Großhändler 40 %-Rabatt auf den Buchpreis.

5. Lieferung / Zahlung

5.1. Porto und Verpackung werden nur für den Versand der ZEITSCHRIFT FÜR ARBEITSWISSENSCHAFT gesondert in Rechnung gestellt. In den Buchpreisen ist der Porto- und Verpackungspreis enthalten.

5.2. Übersteigen unsere Lieferfristen beispielsweise aufgrund verschobener Erscheinungstermine von Publikationen oder Nachdruck weiterer Auflagen die Erwartung des Kunden, so kann der Kunde auch nach Ablauf der 14-Tages-Widerrufsfrist von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

5.4. Die Zahlung erfolgt ausschließlich nach Rechnungsstellung per Überweisung oder Verrechnungsscheck.

6. Eigentumsvorbehalt

Der Kunde ist berechtigt, die von uns gelieferte Ware ausschließlich im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern, solange er seinen Verpflichtungen uns gegenüber nachkommt. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist ihm nicht gestattet. Bei Zwangsvollstreckungen und/oder Pfändungen hat der Kunde auf den bestehenden Eigentumsvorbehalt hinzuweisen und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit die erforderlichen Gegenmaßnahmen vorgenommen werden können. Für die uns hieraus entstehenden gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten haftet der Kunde, sollte anderweitig kein Ersatz erreicht werden können.

Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware durch den Kunden hat dieser seinerseits die Ware bis zur vollständigen Bezahlung nur unter wirksam vereinbartem

Eigentumsvorbehalt an seine Abnehmer zu liefern (weitergeleiteter Eigentumsvorbehalt).

Der Kunde tritt im Voraus alle seine Forderungen gegen seine Abnehmer oder Dritte aus der Weiterveräußerung unserer Vorbehaltsware, auch eventuell ihm künftig zustehende Forderungen, entsprechend dem Brutto-Rechnungswert unserer Lieferungen oder unseres Miteigentumsanteils an uns ab. Die Abtretung wird hiermit angenommen.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, unsere noch nicht bezahlten Waren zurück zu nehmen. Der Kunde hat insoweit kein Recht zum Besitz. Nach Rücknahme der Waren sind wir zu deren Verwertung berechtigt. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden abzüglich der

Verwertungskosten anzurechnen. Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass die Verwertung unangemessen hohe Kosten verursacht hat; die entsprechende Differenz ist vom Kunden sodann nicht zu tragen.

7. Datenschutzerklärung:

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an Dr. oec. Regina Brauchler, ergon@ergonomia.de, Tel: + 49 (0)711 7280473

8. Haftung

Jegliche Schadensersatzansprüche des Kunden, die gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit der Bestellung, Lieferung oder Verwendung unserer Waren (Bücher und Zeitschriften) oder der Inanspruchnahme unserer sonstigen Leistungen (Beratung, Schulung) entstehen, sind ausgeschlossen.

9. Verschiedenes

9.1. Alle Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen, Verbesserungen, Material-/Farbabweichungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Gebrauchte Artikel sind mit dem Zusatz gebraucht/gebr. gekennzeichnet. Lieferung nur solange Vorrat reicht. Teillieferungen vorbehalten.

9.2. Nachdruck, Verwendung von Bild- und Textmaterial, auch Auszugsweise, jeglicher Art sind nur mit unserer schriftlichen Genehmigung gestattet. Verstöße werden zivilrechtlich verfolgt.

9.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

9.4. Es gilt ausschließlich deutsches Recht, mit Ausnahme des einheitlichen UN-Kaufrechts (z. B. CISG). Erfüllungsort ist Stuttgart-Degerloch. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist das Amtsgericht Stuttgart, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist. Dies soll unabhängig von der Kaufmannseigenschaft auch dann gelten, wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. ergonomia.de ist jedenfalls auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

9.5. Bei Rückfragen sind wir telefonisch jederzeit erreichbar.